

Servicebeleid van Zero Zer0.0

1. Klanttevredenheid

Zero Zer0.0 streeft naar een uitstekende klantenervaring en doet z'n best jouw verwachtingen te overtreffen. Heb je vragen, opmerkingen of feedback? Neem contact met ons op via info@zerozero.nl of 0307910013.

2. Bereikbaarheid

- **Adres:** Slotlaan 172, 3701 GS Zeist
- **E-mail:** info@zerozero.nl
- **Telefoonnummer:** 0307910013
- **Openingstijden winkel:**
 - Maandag gesloten
 - Dinsdag gesloten
 - Woensdag 10.00u. – 17.30u.
 - Donderdag 10.00u. – 17.30u.
 - Vrijdag 10.00u. – 17.30u.
 - Zaterdag 10.00u. – 17.00u.
 - Zondag gesloten

3. Deskundig advies

Ons team staat klaar om je te adviseren over ons assortiment non-alcoholische dranken. Of je nu een cadeau zoekt of een drankje voor een bijzondere gelegenheid, wij bieden graag hulp.

4. Online ondersteuning

Onze website is ontworpen om jou te helpen eenvoudig het gewenste product te vinden. Bij vragen over een bestelling kun je altijd contact opnemen met onze klantenservice.

5. Levering en verzending

- Bestellingen vóór 12 uur worden binnen 1 werkdag verzonden, tenzij anders vermeld.
- Wij zorgen voor zorgvuldige verpakking en betrouwbare verzending. Het kan echter zijn dat er toch iets mis gaat tijdens de bezorging. Laat het ons weten via info@zerozero.nl of 0307910013. Wij kijken dan graag naar een geschikte oplossing.

6. Klachtenafhandeling

- Meld klachten via info@zerozero.nl of 0307910013.
- Wij streven ernaar klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.

7. Duurzaamheid

Zero Zer0.0 werkt met duurzame leveranciers en maakt gebruik van milieuvriendelijke verpakkingen.

8. Verantwoordelijkheid

Wij bieden eerlijke en duidelijke informatie over onze producten om je te helpen bewuste keuzes te maken.