

Retourbeleid van Zero Zer0.0

1. Retourvoorwaarden

Wij doen ons uiterste best om onze klanten tevreden te stellen. Mocht je toch niet tevreden zijn met je aankoop, dan kun je een product retourneren onder de volgende voorwaarden:

- Het product is ongeopend, ongebruikt en in originele staat.
- De retouraanvraag wordt gedaan binnen 14 dagen na ontvangst van het product.
- Voor aankopen in de fysieke winkel geldt: retourneer binnen 14 dagen na aankoop met een geldig aankoopbewijs.

2. Uitzonderingen

De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden:

- Artikelen die zijn geopend of waarvan de verzegeling is verbroken.
- Gepersonaliseerde producten of speciale bestellingen.

3. Hoe retourneer je een product?

- **Online aankopen:**
 - Neem contact met ons op via bestelling@zerozero.nl of 0307910013 om de retour aan te melden.
 - Verpak het product zorgvuldig om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
 - Stuur het product naar: Slotlaan 172, 3701 GS Zeist.
- **Fysieke aankopen:**
 - Breng het product terug naar onze winkel met het aankoopbewijs.

4. Kosten en terugbetaling

- **Retourkosten:** De verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.
- **Terugbetaling:** Zodra wij het product in goede staat hebben ontvangen, storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op de door jou gebruikte betaalmethode.

5. Klachten over beschadigde of defecte producten

We streven naar een uitstekende klantervaring. Het blijft mensenwerk dus helaas komt het voor dat het mis gaat. Controleer je bestelling bij ontvangst. Mocht een product beschadigd of defect zijn, neem dan binnen 48 uur contact met ons op via bestelling@zerozero.nl of 0307910013, zodat we een passende oplossing kunnen bieden.

6. Contact

Heb je vragen over ons retourbeleid? Neem contact op via:

info@zerozero.nl

0307910013