

Privacybeleid van Zero Zer0.0

Bij Zero Zer0.0 hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, en hoe wij deze beschermen. Wij voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Naam: Zero Zer0.0

Adres: Slotlaan 172, 3701 GS Zeist

E-mailadres: info@zerozero.nl

Telefoonnummer: 0307910013

KvK-nummer: 92170021

BTW-nummer: NL865915131B01

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens:

Persoonsgegevens:

- Naam en achternaam
- Adres (factuur- en verzendadres)
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bestelgegevens:

- Bestelinformatie (producten, prijzen, betaalmethoden)

Technische gegevens:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Bezoek- en klikgedrag (via analytische tools zoals Google Analytics)

3. Hoe verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen gegevens op de volgende manieren:

- **Direct van jou:** Bij het plaatsen van een bestelling, aanmaken van een account of invullen van een contactformulier.
- **Automatisch:** Door middel van cookies en logbestanden die jouw bezoek registreren.
- **Via derden:** Bijvoorbeeld betalingsproviders (zoals iDEAL of PayPal) en analytische tools (zoals Google Analytics).

4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen.
- Klantenservice en communicatie.
- Fraudepreventie en beveiliging.
- Het verbeteren van onze website en diensten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingadministratie).

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden:

- **Bestelgegevens:** 7 jaar (wettelijke verplichting voor administratie).
- **Technische gegevens (zoals IP-adressen):** maximaal 6 maanden.
- **Marketinginformatie:** totdat je je uitschrijft als klant.

6. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij wettelijk verplicht zijn. Dit betreft:

- **Betalingsproviders:** zoals Mollie, PayPal.
- **Bezorgdiensten:** zoals PostNL, DHL.
- **Hostingproviders:** voor de werking van de website.
- **Analytische diensten:** zoals Google Analytics.

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw gegevens te beschermen.

7. Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- Versleuteling van gegevens (SSL-certificaat).
- Beperking van toegang tot gegevens tot geautoriseerde medewerkers.
- Regelmatige back-ups en beveiligingsupdates.

8. Cookies

Wij maken gebruik van cookies om onze website goed te laten werken en om jouw gebruikerservaring te verbeteren. Dit omvat:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor de werking van de website.

- **Analytische cookies:** om het gebruik van de website te analyseren.
- **Marketingcookies:** alleen met jouw toestemming.

Je kunt cookies beheren of uitschakelen via de instellingen van jouw browser.

9. Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw gegevens:

- **Inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens wij van jou hebben.
- **Correctie:** Je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering:** Je kunt verzoeken om jouw gegevens te verwijderen, tenzij wij deze nodig hebben voor wettelijke verplichtingen.
- **Bezwaar maken:** Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor specifieke doeleinden, zoals direct marketing.
- **Gegevensoverdraagbaarheid:** Je kunt jouw gegevens in een leesbaar formaat ontvangen.

Stuur een verzoek naar info@zerozeroo.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Contact

Als je vragen hebt over dit privacybeleid, neem dan contact met ons op via:

- **E-mailadres:** info@zerozeroo.nl
- **Telefoonnummer:** 0307910013

11. Wijzigingen in ons privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je via e-mail of een melding op onze website.

Zero Zer0.0