

## **Algemene Voorwaarden van Zero Zer0.0**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen, bestellingen en diensten van Zero Zer0.0, zowel in onze fysieke winkel als via onze webshop. Door gebruik te maken van onze diensten of het plaatsen van een bestelling, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### **2. Aanbod en prijzen**

- Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.
- Wij doen ons best om de informatie op onze website en in de winkel accuraat te houden. Mocht een prijs of productinformatie onjuist zijn, dan behouden wij ons het recht voor om dit te corrigeren.

### **3. Bestellen en betalen**

- Een bestelling is definitief na betaling.
- Betaling kan via de aangeboden methoden op onze website of in de winkel.

### **4. Levering**

- Levering vindt plaats binnen Nederland en België.
- Wij streven naar levering binnen 3-5 werkdagen, maar zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen door derden.
- Bestellingen vóór 12 uur worden binnen 1 werkdag verzonden, tenzij anders vermeld.
- Wij zorgen voor zorgvuldige verpakking en betrouwbare verzending. Het kan echter zijn dat er toch iets mis gaat tijdens de bezorging. Laat het ons weten via [info@zerozero.nl](mailto:info@zerozero.nl) of 0307910013. Wij kijken dan graag naar een geschikte oplossing.

### **5. Herroepingsrecht (online aankopen)**

- Zie ons retourbeleid voor meer informatie.

### **6. Aansprakelijkheid**

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

### **7. Overmacht**

In geval van overmacht behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te annuleren of tijdelijk op te schorten.

### **8. Klachtenregeling**

Klachten kun je melden via [info@zerozero.nl](mailto:info@zerozero.nl) of 0307910013. Wij streven ernaar klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.

### **9. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden en ons beleid te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op onze website.

### **10. Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden en ons servicebeleid is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

**Contactgegevens**

Zero Zer0.0

Slotlaan 172

3701 GS Zeist

[info@zerozero.nl](mailto:info@zerozero.nl)

0307910013

KvK: 92170021